

【タイトル】

払戻しのおしらせ

【本文】

平素より『LINE ノベル』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、『LINE ノベル』は 2020 年 8 月 31 日(月)15:00 をもちましてサービスを終了いたしました。サービス終了のご案内をしなければならないことは、誠に残念ではございますが、今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。つきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づいて、お客様が購入した前払式支払手段のサービス終了時点の残高（以下「前払式支払手段有償残高」といいます。）を下記の要領にて払戻しいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

LINE 株式会社

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2020 年 8 月 31 日(月)15:00 までにご利用頂けなかった【ノベルコイン(LINE ノベル用)】の未使用残高

■ 払戻しのお申出の方法

- ① 払戻し申請ページ（<https://novel.line.me/pages/refund/index.html>）へアクセスし、LINE ノベルで登録したアカウントでログインしてください。
- ② 前払式支払手段有償残高がある場合は、振込口座情報の入力へお進みください。
※ LINE ログインの場合は連絡用のメールアドレスを入力し、受信したメールから振込口座情報入力ページへお進みください。
- ③ 振込等に必要な情報を入力し送信ください。
※ メールアドレス ログインの場合、払戻申請時に「会員 ID」が必要となりますので、払戻申請時にご申告いただきますようお願いいたします。

▼お問い合わせフォーム

[<https://contact-cc.line.me/detailId/13580>]

■ 払戻し申出期間

2020 年 9 月 10 日(木)15:00 から 2020 年 11 月 13 日(金)15:00 まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しの申し出がない場合は、この払戻手続きから除外されます。

■ 払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段有償残高相当額を払戻しいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。ただし、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■ お問い合わせ窓口

<https://contact-cc.line.me/>

〒160-0022 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR 新宿ミライナタワー23階

LINE 株式会社

■ 注意事項

- ・払戻処理は2020年12月11日(金)以降に、順次行います。
- ・既に送信頂いた振込口座情報を変更したい場合や、入力した情報に誤りがあった場合は、再度、同じ手順で新たな振込口座情報を送信ください。払戻金は、最後に申請頂いた口座へお振り込みします。

以上